



## Тема номера: Политика здравоохранения

### Обзор Документационного центра ВОЗ

90-е годы XX столетия охарактеризовались активным процессом реформирования здравоохранения в разных странах. Причем этот процесс охватил не только страны переходного периода, но и развитые страны Западной Европы. В основе необходимости реформ лежит растущая стоимость медицинского обслуживания. При этом, главным условием ВОЗ в определении политики в области здравоохранения является то, что при усилении контроля за сдерживанием расходов на национальном уровне должны неуклонно соблюдаться принципы справедливости в обеспечении доступа всех слоев населения к основным службам здравоохранения, повышения качества медицинского обслуживания и улучшения показателей здоровья населения в странах. Многие западноевропейские страны сейчас пересматривают свои системы здравоохранения в поисках альтернативных стратегий более эффективного и справедливого финансирования и медицинского обслуживания. В некоторых странах, таких как Германия и Великобритания, официально приняты программы реформирования системы здравоохранения в целом. В других внедрены ограниченные стратегии реформы для решения конкретных проблем. В странах Центральной и Восточной Европы и СНГ реформы здравоохранения были вызваны коренными социально-политическими переменами.

С начала 90-х годов Европейское региональное бюро ВОЗ проводит широкомасштабную программу поддержки усилий по подготовке и проведению реформ, включая создание базы данных и информационной системы по обмену опытом и поддержки тех, кто принимает решения.

В этом выпуске бюллетеня представлены основные публикации ВОЗ по анализу политики в области здравоохранения и разработке стратегий его реформирования.

В Европейском региональном бюро ВОЗ создана Европейская обсерватория по системам здравоохранения, которая выпускает как перечисленные аналитические публикации (2-4), так и обзоры систем здравоохранения по странам в серии "Системы здравоохранения - время перемен". В настоящее время имеется более 50 обзоров. Все они представлены в открытом доступе в Интернет по адресу: <http://www.observatory.dk>

- **Доклад о состоянии здравоохранения в мире 2000 г. Системы здравоохранения: улучшение деятельности. - ВОЗ. Женева. 2000. - 232 с.**

В докладе представлен экспертный анализ, как системы здравоохранения могут воздействовать на улучшение здоровья населения в странах. В нем подробно описаны факторы, обуславливающие эффективную работу систем здравоохранения. В настоящее время даже при одинаковых ресурсах одни системы работают успешно, а другие нет. В докладе рассматриваются вопросы, как регулируется деятельность систем здравоохранения - только ли законами спроса и предложения, или в этом случае действуют другие законы; почему неудовлетворенность медицинскими службами распространена даже среди обеспеченных стран, которые могут предоставлять новейшие виды вмешательств? Рассматриваются методики для исследования систем здравоохранения и их результатов, и на их основе анализируется эволюция систем здравоохранения в разных странах. Показатели деятельности систем здравоохранения основаны на трех основополагающих целях: улучшение уровня здоровья населения, увеличение отзывчивости систем здравоохранения в соответствии с ожиданиями населения и обеспечение справедливого финансового вклада. Доклад показывает, каким образом достижение указанных целей зависит от возможностей каждой системы осуществлять 4 основные функции: предоставление услуг, обеспечение ресурсами, финансирование и руководство. Главы, посвященные каждой из названных функций, предлагают новые концепции и практические рекомендации, как оценить деятельность и достичь улучшений на основе имеющихся ресурсов. Доклад снабжен статистическими таблицами.

Полный текст Доклада на русском языке доступен в Интернете по адресу:  
<http://www.who.int/entity/whr/2000/en/whr00.ru.pdf>

- ***Р.Б. Салтман, Дж. Фигейрас. Реформы системы здравоохранения в Европе. Анализ современных стратегий. - Европейское региональное бюро ВОЗ / "ГЭОТАР Медицина". М., 2000. - 431 с.***

В книге представлен наиболее полный анализ реформ здравоохранения в странах Европы за 10-летний период (90-е годы XX века). Книга состоит из 4-х крупных разделов. В первом анализируются факторы, явившиеся предпосылками реформ: макроэкономические потребности, демографические изменения в обществе и роль медицинских технологий. Следующий раздел посвящен современным стратегиям реформы здравоохранения, а именно 4-м взаимосвязанным темам: изменение роли государства и рынка; децентрализация и передача полномочий нижним уровням государственного сектора или частному сектору; расширение прав пациентов и возможности выбора; повышение роли общественного здравоохранения. В 3-6 главах содержится оценка ряда ключевых политических стратегий, которые приняты в разных странах Европейского региона. Первая группа включает стратегии, которые ориентированы на решение проблем нехватки ресурсов, главным образом, путем сдерживания расходов. Вторая группа объединяет стратегии, которые направлены на сохранение доступности медицинских служб для всех слоев населения и финансовую устойчивость системы здравоохранения за счет воздействия на страховщиков третьей стороны. Третья группа включает стратегии достижения более эффективного перераспределения финансовых ресурсов между потребителями услуг третьих сторон и учреждениями здравоохранения. Четвертая группа объединяет стратегии, которые непосредственно нацелены на поставщиков медицинских услуг для достижения более эффективного с точки зрения затрат и высококачественного медицинского обслуживания.

После обзора стратегий в книге содержится анализ осуществления реформ здравоохранения в разных странах на основе применения ряда политологических методик. В конце книги содержатся выводы о реформировании систем здравоохранения в 90-е годы, на основе которых можно формировать новые стратегии развития здравоохранения.

**Книга на русском языке имеется в Документационном центре ВОЗ.**

- ***Health systems in transition: learning from experience (Системы здравоохранения в переходный период: изучение опыта) /Под редакцией J. Figueras, M. McKee, J. Cain, S. Lessof. - Европейское бюро ВОЗ. Копенгаген., 2004. - 152 с.***

Цель книги - определение дальнейших перспектив реформ систем здравоохранения в странах Центральной и Восточной Европы и СНГ на основе изучения предыдущего опыта проведения реформ в этих странах. В книге подробно анализируются успехи и недостатки в осуществлении реформ в странах переходного периода в области финансирования, реструктуризации стационарной помощи, повышения качества медицинского обслуживания, обеспечения прав пациентов и выполнения задач общественного здравоохранения. Книга будет полезна руководителям здравоохранения и представителям донорских организаций.

**Книга имеется в открытом доступе в Интернете на английском языке по адресу:**  
<http://www.euro.who.int/document/E83108.pdf>

- ***Health Policy and European Union enlargement (Политика здравоохранения и расширение Европейского Союза). /Под редакцией M. McKee, L. Macleahose, E. Nolte - WHO Regional Office for Europe / Open University Press, 2004. - 314 с***

В книге рассматриваются вопросы: Как различные системы здравоохранения и разный уровень состояния в странах, недавно принятых в Совет Европы, сочетаются с возможностями интеграции? Возможно ли свободное движение людей и медицинских услуг в рамках ЕС с целью обеспечения наилучшего уровня здоровья и медицинского обслуживания? Соответствует ли уровень развития систем здравоохранения в новых странах - членах ЕС стратегическим целям ЕС в области здравоохранения: обеспечению свободного доступа к медицинскому обслуживанию для всех слоев населения ЕС; эффективной медицинской помощи с наилучшими результатами; эффективному использованию ресурсов; высокому качеству медицинской помощи. Какие уроки следует извлечь из предыдущего опыта развития систем здравоохранения в этих странах и странах, принятых в ЕС ранее (Восточная Германия и Испания).

**Книга имеется в открытом доступе в Интернете на английском языке адресу:**  
<http://www.euro.who.int/document/E82999.pdf>

В настоящем обзоре представлены лишь основные проекты и программы, затрагивающие вопросы политики и управления здравоохранением. Более подробно с данными, а также другими проектами можно ознакомиться на сайте Библиотеки <http://zdravinform.mednet.ru>

### • **Проект: Поддержка осуществления реформ здравоохранения в Республике Карелия**

**Продолжительность:** 1997-1999

**Донор:** Европейское Сообщество (ЕС)

**Краткая информация:** Общей целью проекта было улучшение благосостояния населения республики Карелия благодаря поддержке реформ в области здравоохранения и социальной сферы, которые должны способствовать созданию эффективной и гибкой системы качественных медицинских услуг, ориентированных на потребителя.

Проектом были созданы пять центров здоровья, приоритетом работы которых была реструктуризация системы здравоохранения на местном уровне. Наиболее весомыми компонентами работы данного проекта были законодательная реформа здравоохранения, разработка общих подходов между социальным сектором и сектором здравоохранения на республиканском и местном уровне и создание республиканской сети с новым программным обеспечением.

**Полная информация:**

[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr\\_passport.php?ppprojectid=10](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr_passport.php?ppprojectid=10)

**Основные документы:**

- ***Анализ информации из Министерств, Комитетов Республики Карелия для рабочей группы проекта Тасис «Политика, законодательство, управление»***  
Представлена информация, полученная от Минздрава РК, Комитета социальной защиты РК, Комитета по делам семьи, молодежи и детства РК, Комитета по социальной защите законодательного собрания РК, ФОМС РК (проблемы, возможные пути их решения, в том числе с привлечением потенциала проекта).  
**Документ доступен только в твердой копии. 2 листа формата А4. По запросу может быть переведен в электронный вид.**
- ***Влияние Проекта ТАСИС на реформы здравоохранения и социальной защиты в Республике Карелия***  
**В Библиотеке можно скачать электронную версию книги на русском языке:**  
[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat\\_passport.php?ppmaterialid=827](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat_passport.php?ppmaterialid=827)
- ***Доклад об итогах реализации проекта Тасис "Поддержка реформ здравоохранения и социальной защиты в Республике Карелия" (Анализ, выводы, рекомендации)***  
**В Библиотеке можно скачать электронную версию документа на русском языке:**  
[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat\\_passport.php?ppmaterialid=829](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat_passport.php?ppmaterialid=829)
- ***Выводы и рекомендации Проекта ТАСИС***  
Доклад К.И.Шевченко, директора проекта (на момент реализации проекта - первый замминистра здравоохранения Республики Карелия) на Итоговой конференции.  
**В Библиотеке можно скачать электронную версию документа на русском языке:**  
[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat\\_passport.php?ppmaterialid=833](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat_passport.php?ppmaterialid=833)

## • **Проект: Поддержка развития системы здравоохранения**

**Продолжительность:** 1995- 1998

**Донор:** Европейское Сообщество (ЕС)

**Краткая информация:** Проект демонстрировал, как предварительное исследование должно сопровождать структурную реформу. Из результатов проекта видно, что структурные и операционные изменения в системе здравоохранения должны сопровождаться критическим контролем, который помогает адаптировать новые услуги к реальным требованиям. Регионы: Кемеровская область, Самарская область, Санкт-Петербург, Свердловская область.

**Полная информация:**

[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr\\_passport.php?ppprojectid=103](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr_passport.php?ppprojectid=103)

**Основные документы:**

- **Концепция развития здравоохранения и государственной политики в области укрепления здоровья населения Самарской области на 2001-2005 гг.**  
Описываются результаты реализации «Концепции развития здравоохранения Самарской области на 1996-2000 годы» и основные принципы и направления развития системы здравоохранения по вопросам организации медицинской помощи, финансирования здравоохранения, государственных гарантий по предоставлению бесплатной медицинской помощи и защите прав пациента, развитию медицинской науки и т.д.

**Документ доступен только в твердой копии. 37 листов формата А4.**

- **Смольнинские принципы реформы первичной медицинской помощи в России**  
Представлен ряд принципов, которые были согласованы руководителями и специалистами в области медицины и здравоохранения и представителями медицинских ВУЗов из Санкт-Петербурга, Самары, Екатеринбургa и Кемерово. Эти принципы были заложены в основу реформ систем здравоохранения указанных регионов.

**Документ доступен только в твердой копии. 3 листа формата А4. По запросу может быть переведен в электронный вид.**

## • **Проект: Поддержка управления системой здравоохранения**

**Продолжительность:** 1998-2001

**Донор:** Европейское Сообщество (ЕС)

**Краткая информация:** Наиболее важными результатами проекта являются: 1) внедрение принципов стратегически ориентированного управления и планирования в системе здравоохранения на федеральном и региональном уровнях, и 2) развитие у специалистов системы здравоохранения способностей и навыков применения современных управленческих технологий и укрепление институционального потенциала в сфере обучения управлению и экономике здравоохранения. Оба результата имеют существенное значение для содействия реализации реформы здравоохранения и заслуживают дальнейшего тиражирования.

Разработанные проектом рекомендации могут быть использованы органами управления здравоохранения для существенного повышения эффективности управления системой здравоохранения и внедрения принципов рационального руководства на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Оказано содействие в разработке стратегических планов для Минздрава России и органов управления здравоохранением Чувашской Республики и Ярославской области.

Основные рекомендации и документы проекта обобщены в финальной публикации Проекта «Совершенствование управления системой здравоохранения в Российской Федерации».

**Полная информация:**

[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr\\_passport.php?ppprojectid=11](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr_passport.php?ppprojectid=11)

## Основные документы:

- ***Совершенствование управления системой здравоохранения в Российской Федерации. - М.: ТЕИС, 2001. - 353 с.***  
Книга состоит из следующих разделов: 1. Анализ системы управления здравоохранением РФ; 2. Основные направления совершенствования системы управления здравоохранением; 3. Стратегическое планирование; 4. Обучение в сфере управления и экономики здравоохранения. Авторами являются различные российские и зарубежные специалисты.  
**В Библиотеке можно скачать электронную версию книги на русском языке:**  
[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat\\_passport.php?ppmaterialid=804](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat_passport.php?ppmaterialid=804)
- ***Экономика здравоохранения: Учебное пособие / Под ред. И.М. Шеймана. - М.: ТЕИС, 2001***  
В книге описываются такие проблемы, как рыночные механизмы в здравоохранении, системы финансирования, распределение финансовых средств, методы оплаты медицинской помощи и др.  
**В Библиотеке можно скачать электронную версию учебника на русском языке:**  
[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat\\_passport.php?ppmaterialid=806](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat_passport.php?ppmaterialid=806)
- ***Предложения по совершенствованию функций и методов управления Министерства здравоохранения РФ***  
В отчете описываются функции Минздрава РФ, пути повышения управляемости системы здравоохранения, создание системы комплексного планирования здравоохранения, развитие механизмов координации действий субъектов управления и другие вопросы.  
**В Библиотеке можно скачать электронную версию документа на русском языке:**  
[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat\\_passport.php?ppmaterialid=797](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat_passport.php?ppmaterialid=797)
- ***Управление здравоохранением: Учебник / Под ред. В.З. Кучеренко. - М.: ТЕИС, 2001. - 448 с.***  
Разделы книги: Основы общественного здравоохранения, Организация управления здравоохранением в России, Основы менеджмента, Стандартизация в здравоохранении, Финансовый менеджмент, Маркетинг в здравоохранении, и др.  
**В Библиотеке можно скачать электронную версию книги на русском языке:**  
[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat\\_passport.php?ppmaterialid=805](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat_passport.php?ppmaterialid=805)
- ***Методы разработки финансовых планов в сфере здравоохранения: Учебное руководство / Под ред. Р.М. Зельковича. - Кемерово: СибформС, 2000***  
Рассматриваются вопросы финансирования государственных гарантий, бюджетный процесс, системы ОМС, финансового планирования.  
**В Библиотеке можно скачать электронную версию руководства на русском языке:**  
[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat\\_passport.php?ppmaterialid=802](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat_passport.php?ppmaterialid=802)
- ***Методы экономической оценки программ и проектов в сфере здравоохранения: Учебное руководство / Под ред. Н.Б. Окушко. - кемерово: СибформС, 2000.***  
**В Библиотеке можно скачать электронную версию руководства на русском языке:**  
[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat\\_passport.php?ppmaterialid=803](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat_passport.php?ppmaterialid=803)
- ***Рекомендации по организации взаимодействия территориальных органов здравоохранения и фондов обязательного медицинского страхования. (И.А.Рожественская, С.В.Шишкин)***  
Описывается общая характеристика и недостатки региональных бюджетно-страховых моделей финансирования и управления здравоохранением, развитие механизмов управления фондами ОМС, варианты взаимодействия РОУЗ и ТФОМС.  
**В Библиотеке можно скачать электронную версию документа на русском языке:**  
[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat\\_passport.php?ppmaterialid=800](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/documents/mat_passport.php?ppmaterialid=800)

- **Программа «Политика и управление в области здравоохранения в Российской Федерации»**

**Продолжительность:** 2003 - 2006

**Доноры:** Агентство международного развития Канады (CIDA), Всемирная организация здравоохранения (WHO)

**Краткая информация:** Основной целью Программы является содействие Министерству здравоохранения РФ в совершенствовании и реализации политики, направленной на улучшение здоровья населения и повышение эффективности системы здравоохранения. Основными направлениями реализации Программы являются:

- оказание научно-консультативной помощи по различным аспектам политики в сфере здравоохранения,
- обеспечение международной экспертизы по вопросам передового опыта развития систем здравоохранения различных стран,
- развитие информационной базы по содействию реформе здравоохранения,
- укрепление потенциала системы здравоохранения по разработке и реализации политики развития сектора,
- координация деятельности международных организаций и доноров, вовлеченных в реформирование сектора здравоохранения, с целью совершенствования и повышения эффективности совместной деятельности.

**Полная информация:**

[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr\\_passport.php?ppprojectid=207](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr_passport.php?ppprojectid=207)

- **Проект: Управление развитием системы социальной защиты: социальное страхование, медицинское страхование и пенсионное обеспечение**

**Продолжительность:** 1997-2000

**Донор:** Европейское Сообщество (ЕС)

**Краткая информация:** Главной задачей проекта было достижение консенсуса по отдельным вопросам в области социального обеспечения при помощи широкого вовлечения российских организаций и ведомств и регулярного консультирования по вопросам формирования политики специалистами высокого уровня. С целью реализации данных задач проект провел тщательный анализ сложившейся ситуации и вариантов проведения реформы в областях социального страхования, медицинского страхования и пенсий. Кроме того, проект провел консультирование по вопросам политики и предоставил подробные рекомендации, разработав сценарии возможных комбинаций отличных друг от друга принципов (солидарность против страхования), а также рекомендации по различным способам финансирования социальных услуг.

В ходе реализации проекта было издано и использовано более сорока документов, подавляющее большинство из которых представлено в электронном виде и доступны для загрузки с сервера Библиотеки.

**Полная информация:**

[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr\\_passport.php?ppprojectid=113](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr_passport.php?ppprojectid=113)

- **Проект: Техническое содействие реформе системы здравоохранения в России**

**Продолжительность:** 2003 - 2008

**Донор:** Всемирный банк (WB)

**Краткая информация:** Проект поможет определить, какие изменения необходимо проводить в большем масштабе и каким образом это сделать на основе федеральных руководств, которые будут апробированы на региональном уровне. Укрепление функций федерального центра будет сочетаться с проведением реформ на региональном уровне, начиная с двух субъектов Российской Федерации-участников Проекта - Чувашской Республике и Воронежской области.

Сейчас, в условиях ограниченности финансовых средств, крайне важно извлечь максимальное качество из системы здравоохранения за имеющиеся средства и сделать систему более отзывчивой к запросам населения. Правительство обеспечивает лидерство в данном процессе, а Проект «Техническое содействие реформе системы здравоохранения» поможет сосредоточиться на программах и мероприятиях, обеспечивающих большую отдачу и позволяющих получить максимальный эффект от вложенных страной средств и уделить при этом особое внимание вопросам результативности, эффективности и равенства в системе здравоохранения.

Полная информация:

[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr\\_passport.php?ppprojectid=225](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr_passport.php?ppprojectid=225)

- **Проект: Содействие разработке и реализации региональных стратегий развития народонаселения**

**Продолжительность:** 2003 - 2007

**Донор:** Фонд ООН в области народонаселения (UNFPA)

**Краткая информация:** Проект реализуется совместно с Министерством труда и социального развития в четырех регионах (Санкт-Петербург, Смоленская и Саратовская области, Ханты-Мансийский автономный округ). Цель проекта — стабилизация численности населения России и формирование предпосылок к дальнейшему демографическому росту путем подготовки управленческого состава в области социально-демографической политики, укрепления межведомственной координации, создания базы данных и повышения информированности населения.

Полная информация:

[http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr\\_passport.php?ppprojectid=183](http://zdravinform.mednet.ru/dev/html/rus/projects/pr_passport.php?ppprojectid=183)

## Контактная информация

Документационный центр ВОЗ  
на базе ФГУ «ЦНИИОИЗ Росздрава»

127254, г. Москва, ул. Добролюбова, 11, комната 208

<http://www.mednet.ru/whodc>

*Кайгородова Татьяна Вадимовна,*  
Руководитель Документационного центра ВОЗ

Тел.: (495)619 38 43;

Факс: (495)618 11 09

E-mail: [kaidoc@mednet.ru](mailto:kaidoc@mednet.ru)

*Библиотека «Здравинформ»*

[www.zdravinform.mednet.ru](http://www.zdravinform.mednet.ru)

## Программа ВОЗ/CIDA «Политика и управление в области здравоохранения в РФ»

119034, г. Москва, ул. Остоженка, 28, 2 этаж. Тел: (495) 787 77 15; факс: (495) 787 77 19

E-mail: [v.benediktova@who.org.ru](mailto:v.benediktova@who.org.ru)

## Подписка на Бюллетень

Информационный бюллетень распространяется свободно по электронным адресам, включенным в список рассылки. Добавить новый адрес в список, а также отказаться от рассылки можно по адресу:

[bulletinWHO@mednet.ru](mailto:bulletinWHO@mednet.ru)

## Предыдущие выпуски Информационного бюллетеня

- **№1, Декабрь 2004 «Вводный выпуск»** (опубликован в №1.2005 журнала «Менеджер здравоохранения», с. 39-43)
- **№2, Январь 2005 «Финансирование здравоохранения»** (опубликован в №3.2005 журнала «Менеджер здравоохранения», с. 46-52)